

"O'zsanoatqurilishbank" ATBda manbaalar kesimida 2025 yilda kelib tushgan murojaatlar to'g'risida ma'lumot

05.01.2026-yilga

№	Hududlar kesimida	2025-yil davomida	Murojaatlarni ko'rib chiqilishi			
			Ijobiy hal qilingan	Rad etilgan	Jarayonda	Muddati o'tgan
Jami:		4 455	935	3 500	20	0
1	Elektron murojaatlar	3411	557	2840	14	0
1.1	O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual Qabulxonasi	2054	213	1829	12	0
	Kredit ajratish masalasida	435	42	392	1	0
	Kredit to'lovlari masalasida	343	44	291	8	0
	ish masalasida	47	3	44	0	0
	IT va Joyda ilovasi masalasida	9	4	5	0	0
	Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida	218	93	124	1	0
	Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida	43	5	38	0	0
	Boshqa masalalarda	959	22	935	2	0
1.2	O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi Tadbirkorlik sub’ektlarining xuquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilish bo‘yicha vakil devoni	32	2	30	0	0
	Kredit ajratish masalasida	21	0	21	0	0
	Kredit to'lovlari masalasida	4	2	2	0	0
	Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida	4	0	4	0	0
	Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida	1	0	1	0	0
	Boshqa masalalarda	2	0	2	0	0
1.3	O‘zbekiston Respublikasi Bosh Prokuratura "Ishonch telefoni"	55	15	40	0	0
	Kredit ajratish masalasida	15	2	13	0	0
	Kredit to'lovlari masalasida	21	5	16	0	0
	ish masalasida	5	0	5	0	0
	Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida	11	8	3	0	0
	Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida	2	0	2	0	0
	Boshqa masalalarda	1	0	1	0	0
1.4	O‘zbekiston Kasaba uyushmalari Federatsiyasining Xotin-qizlarning murojaatlari bo‘yicha ishonch telefoniga kelgan murojaatlar	21	2	19	0	0
	Kredit ajratish masalasida	2	0	2	0	0
	Kredit to'lovlari masalasida	3	0	3	0	0
	Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida	2	0	2	0	0

№	Hududlar kesimida	2025-yil davomida	Murojaatlarni ko'rib chiqilishi			
			Ijobiy hal qilingan	Rad etilgan	Jarayonda	Muddati o'tgan
	<i>Boshqa masalalarda</i>	<i>14</i>	<i>2</i>	<i>12</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
1.5	O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Virtual qabulxonasi orqali Boshqaruv Raisiga kelgan murojaatlar	544	72	472	0	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	<i>130</i>	<i>4</i>	<i>126</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	<i>168</i>	<i>12</i>	<i>156</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>ish masalasida</i>	<i>12</i>	<i>2</i>	<i>10</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>IT va Joyda ilovasi masalasida</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	<i>61</i>	<i>35</i>	<i>26</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Boshqa masalalarda</i>	<i>170</i>	<i>18</i>	<i>152</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
1.6	Markaziy bank orqali kelib tushgan elektron murojaatlar	243	36	207	0	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	<i>50</i>	<i>3</i>	<i>47</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	<i>61</i>	<i>8</i>	<i>53</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>ish masalasida</i>	<i>17</i>	<i>0</i>	<i>17</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	<i>45</i>	<i>15</i>	<i>30</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida</i>	<i>10</i>	<i>0</i>	<i>10</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Boshqa masalalarda</i>	<i>60</i>	<i>10</i>	<i>50</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
1.7	Elektron pochta	270	152	118	0	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	<i>19</i>	<i>7</i>	<i>12</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	<i>36</i>	<i>16</i>	<i>20</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>ish masalasida</i>	<i>26</i>	<i>14</i>	<i>12</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>IT va Joyda ilovasi masalasida</i>	<i>31</i>	<i>20</i>	<i>11</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	<i>112</i>	<i>71</i>	<i>41</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida</i>	<i>14</i>	<i>5</i>	<i>9</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Boshqa masalalarda</i>	<i>32</i>	<i>19</i>	<i>13</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
1.8	Veb-sayt orqali kelib tushgan murojaatlar	192	65	125	2	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	<i>26</i>	<i>2</i>	<i>24</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	<i>36</i>	<i>12</i>	<i>24</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>ish masalasida</i>	<i>24</i>	<i>2</i>	<i>22</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>IT va Joyda ilovasi masalasida</i>	<i>11</i>	<i>3</i>	<i>7</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	<i>59</i>	<i>31</i>	<i>28</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida</i>	<i>2</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Boshqa masalalarda</i>	<i>34</i>	<i>15</i>	<i>18</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
2	Og'zaki murojaatlar	600	268	327	5	0
2.1	Markaziy bank ishonch telefoni orqali	10	3	7	0	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	<i>3</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

№	Hududlar kesimida	2025-yil davomida	Murojaatlarni ko'rib chiqilishi			
			Ijobiy hal qilingan	Rad etilgan	Jarayonda	Muddati o'tgan
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	2	1	1	0	0
	<i>Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida</i>	3	1	2	0	0
2.2	Aloqa markazi orqali	215	50	160	5	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	19	2	17	0	0
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	69	21	46	2	0
	<i>ish masalasida</i>	12	1	11	0	0
	<i>IT va Joyda ilovasi masalasida</i>	20	2	18	0	0
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	48	19	27	2	0
	<i>Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida</i>	42	5	36	1	0
	<i>Boshqa masalalarda</i>	5	0	5	0	0
2.3	Ishonch telefoni orqali	97	21	76	0	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	9	2	7	0	0
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	29	7	22	0	0
	<i>ish masalasida</i>	6	2	4	0	0
	<i>IT va Joyda ilovasi masalasida</i>	3	1	2	0	0
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	12	3	9	0	0
	<i>Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida</i>	35	6	29	0	0
	<i>Boshqa masalalarda</i>	3	0	3	0	0
2.4	Komplaens-nazorati Ishonch telefoni	62	21	41	0	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	8	2	6	0	0
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	3	1	2	0	0
	<i>ish masalasida</i>	2	0	2	0	0
	<i>IT va Joyda ilovasi masalasida</i>	10	5	5	0	0
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	24	9	15	0	0
	<i>Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida</i>	9	2	7	0	0
	<i>Boshqa masalalarda</i>	6	2	4	0	0
2.5	Mas'ul xodim qabuli	216	173	43	0	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	195	166	29	0	0
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	8	6	2	0	0
	<i>ish masalasida</i>	9	0	9	0	0
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	2	1	1	0	0
	<i>Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida</i>	2	0	2	0	0
3	Yozma murojaatlar	444	110	333	1	0
3.1	Bankka to'g'ridan to'g'ri kelib tushgan yozma murojaatlar	340	85	254	1	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	43	7	36	0	0
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	152	37	114	1	0

№	Hududlar kesimida	2025-yil davomida	Murojaatlarni ko'rib chiqilishi			
			Ijobiy hal qilingan	Rad etilgan	Jarayonda	Muddati o'tgan
	<i>ish masalasida</i>	<i>19</i>	<i>1</i>	<i>18</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>IT va Joyda ilovasi masalasida</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	<i>59</i>	<i>23</i>	<i>36</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Bank xodimlarining xatti-harakatlari masalasida</i>	<i>10</i>	<i>2</i>	<i>8</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Boshqa masalalarda</i>	<i>53</i>	<i>15</i>	<i>38</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
3.2	Markaziy bank tomonidan	104	25	79	0	0
	<i>Kredit ajratish masalasida</i>	<i>19</i>	<i>1</i>	<i>18</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Kredit to'lovlari masalasida</i>	<i>37</i>	<i>8</i>	<i>29</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>ish masalasida</i>	<i>6</i>	<i>0</i>	<i>6</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Plastik kartochka, terminallar,bankomatlar va omonat masalasida</i>	<i>18</i>	<i>12</i>	<i>6</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Boshqa masalalarda</i>	<i>24</i>	<i>4</i>	<i>20</i>	<i>0</i>	<i>0</i>